

**GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO  
PODER EJECUTIVO**

**LICENCIADO OMAR FAYAD MENESES, GOBERNADOR CONSTITUCIONAL DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE HIDALGO, EN EJERCICIO DE LAS FACULTADES QUE ME CONFIEREN LOS ARTÍCULOS 71, FRACCIONES I, XX, XL Y LIV, DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO DE HIDALGO; 2 Y 6 DE LA LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA PARA EL ESTADO DE HIDALGO; Y**

**C O N S I D E R A N D O**

**PRIMERO.-** Que el uso y aprovechamiento de las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC's), se ha convertido en pieza fundamental para el diseño de políticas públicas en los gobiernos de todos los países que quieren alcanzar mayor eficiencia y eficacia en la prestación de servicios, con el objeto de reducir tiempos y costos en beneficio de la población.

**SEGUNDO.-** Que la Constitución Política para el Estado de Hidalgo prevé, que toda persona tendrá acceso gratuito a la información pública, a través del uso de medios electrónicos, garantizando a las personas el derecho del acceso a la información pública gubernamental.

**TERCERO.-** Que el Gobierno del Estado de Hidalgo estableció como objetivo general dentro de la Actualización del Plan Estatal de Desarrollo Hidalgo 2016-2022, en su Eje 1 denominado "Gobierno Honesto, Cercano y Moderno" en el punto 1.2.6 "Sistematización de Trámites y servicios", para fortalecer la eficiencia y eficacia de los trámites y servicios ofrecidos por el Gobierno del Estado, como un medio para alcanzar mayor eficiencia en la prestación de servicios, favoreciendo con ello la reducción de tiempos y costos en beneficio de la ciudadanía, promoviendo y coordinando acciones de modernización e innovación gubernamental que contribuyan en la mejora de la gestión pública con el uso de las tecnologías de información y comunicaciones en la prestación de servicios.

**CUARTO.-** Que la Ley sobre el Uso de Medios Electrónicos y Firma Electrónica Avanzada para el Estado de Hidalgo, en su artículo 2 establece que el uso de la Firma Electrónica Avanzada tiene como finalidad fomentar la incorporación de nuevas tecnologías de seguridad para agilizar y simplificar actos, trámites, servicios, comunicaciones y procedimientos administrativos entre los sujetos que hagan uso de la firma electrónica avanzada o de aquella que la sustituya.

**QUINTO.-** Que el Reglamento para el Uso y Aprovechamiento de Tecnologías de Información y Comunicaciones en el Poder Ejecutivo, en su artículo 4 establece que la Secretaría Ejecutiva de la Política Pública Estatal, a través de la Dirección General de Innovación Gubernamental y Mejora Regulatoria aplicará dicho Reglamento bajo los principios de objetividad, racionalidad e imparcialidad, para todos los elementos que conforman las TIC's, en el Poder Ejecutivo.

**SEXTO.-** La Secretaría Ejecutiva de la Política Pública Estatal, por conducto de la Dirección General de Innovación Gubernamental y Mejora Regulatoria, en adelante "DIGIMER", será la encargada de dirigir las estrategias, lineamientos y normatividad, referentes a los procesos y acciones de modernización tecnológica gubernamental; así como proponer procesos de planeación, programación y, en su caso, validación de proyectos relativos al mejoramiento de sistemas, mejora de procesos, simplificación administrativa, mejora regulatoria, regulación base cero, investigación y desarrollo tecnológico, automatización, desarrollo web, incluyendo la administración del portal institucional [www.hidalgo.gob.mx](http://www.hidalgo.gob.mx) y la integración del sistema de evaluación de la gestión pública estatal, de conformidad con los artículos 13, fracción I Bis, 24 Bis fracción XV, de la Ley Orgánica de la Administración Pública para el Estado de Hidalgo y los artículos 7 fracción II, inciso e y 15 fracciones I a la X, del Reglamento Interior de la Secretaría Ejecutiva de la Política Pública Estatal.

Por lo anterior, he tenido a bien expedir el siguiente:

### ACUERDO

**QUE CONTIENE LOS LINEAMIENTOS PARA LA INTEGRACIÓN Y EL USO DE LOS CONTENIDOS DISPONIBLES A TRAVÉS DEL SITIO WEB [www.hidalgo.gob.mx](http://www.hidalgo.gob.mx) DEL CUAL ES PROPIETARIO EL GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO.**

- **DEL OBJETO**

El objeto del presente Acuerdo, es regular el acceso y la utilización del “Sitio Web” del Gobierno del Estado de Hidalgo entendiendo por este, cualquier tipo de contenido, aplicación móvil, trámite o servicio que se encuentre a disposición del público en general dentro del dominio [www.hidalgo.gob.mx](http://www.hidalgo.gob.mx), el cual contribuye al ejercicio y cumplimiento de los derechos de acceso a la información, transparencia, libertad de expresión, derecho a la protección de la vida privada y protección de datos personales, de conformidad con la Constitución Política para el Estado de Hidalgo y la legislación aplicable.

El “Sitio Web”, está construido para facilitar el acceso a “El Usuario”, independientemente de sus capacidades físicas, sensoriales o intelectuales, así como del tipo de dispositivo, versión y tipo de navegador, programa informático, velocidad de la conexión, condiciones ambientales, y demás factores tecnológicos relativos al mismo.

- **DEL GLOSARIO.**

Para efectos de los presentes lineamientos, se entenderá por:

1. **Correo Electrónico Institucional:** Servicio de mensajería a través de sistemas de comunicación electrónicos, establecido como medio de comunicación oficial dentro del gobierno del Estado, con nombre de dominio [@hidalgo.gob.mx](mailto:@hidalgo.gob.mx);
2. **Dependencias:** A las Dependencias de la Administración Pública centralizada del Estado de Hidalgo en los términos de la Ley Orgánica de la Administración Pública para el Estado de Hidalgo;
3. **Entidades:** A los Organismos Descentralizados, empresas de participación Estatal y Fideicomisos Públicos que tienen el carácter de Entidades Paraestatales del Estado de Hidalgo, en los términos de la Ley Orgánica de la Administración Pública para el Estado de Hidalgo;
4. **DIGIMER:** Dirección General de Innovación Gubernamental y Mejora Regulatoria;
5. **Dominio:** Nombre que identifica de manera sencilla un Sitio Web en Internet;
6. **Expediente Documental:** Archivo físico que contiene la documentación que sustenta el estado de persona acreditada;
7. **El Estado:** A el Gobierno del Estado de Hidalgo;
8. **Firma Electrónica Avanzada:** Conjunto de Datos Electrónicos integrados o asociados inequívocamente a un mensaje de datos que permite asegurar la integridad y autenticidad de la Firma Electrónica Avanzada, así como la identidad del firmante, empleada para firmar documentos y transacciones de manera irrefutable en el ámbito digital, brindando seguridad a las transacciones electrónicas. Con su uso se puede identificar el autor del mensaje y verificar que no haya sido modificado;
9. **Malware:** Es la abreviatura de “Malicious Software” (Software Malicioso), término que engloba a todo tipo de programa o código de computadora cuya función es dañar un sistema o causar un mal funcionamiento;



10. **Protocolo HTTPS:** Al protocolo de transferencia de hipertexto destinado a la transferencia segura de datos;
11. **Servicio:** Conjunto de actividades que el gobierno estatal realiza para responder a una necesidad específica de la sociedad;
12. **Sitio Web Institucional:** Portal oficial en Internet del Poder Ejecutivo [www.hidalgo.gob.mx](http://www.hidalgo.gob.mx);
13. **Subdominio:** Dominio de segundo nivel, derivado del dominio principal institucional. El dominio principal institucional es [http://nombre\\_subdominio.hidalgo.gob.mx](http://nombre_subdominio.hidalgo.gob.mx);
14. **Subpágina:** Página que depende de otra a nivel estructural;
15. **TIC's:** Las Tecnologías de Información y Comunicaciones que comprenden el equipo de cómputo, software y dispositivos de impresión que sean utilizados para almacenar, procesar, convertir, proteger, transferir y recuperar información, datos, voz, imágenes y video;
16. **Trámite:** Solicitud o entrega de información que la sociedad realiza ante una Dependencia o Entidad; y
17. **Usuario:** Cualquier persona que acceda, utilice y observe el "Sitio Web" y sus subpáginas, así como los servidores públicos que por razón de su empleo, cargo o comisión, tenga asignado equipo de cómputo, comunicaciones o funciones relacionadas a las TIC's, en los términos de los presentes lineamientos y demás disposiciones aplicables.

- **DEL ADMINISTRADOR DEL "SITIO WEB"**

La "DIGIGMER" será responsable de la administración, tratamiento y uso de la información que recabe en forma directa, a través del "Sitio Web".

Debido a que el "Sitio Web" integra a los sitios web de las Dependencias y Entidades de la administración pública estatal como subpáginas, es responsabilidad de éstas, cumplir con las pautas de accesibilidad en el contenido de sus propios sitios web, en términos de las disposiciones aplicables.

El "Sitio Web" podrá incluir hipervínculos o enlaces que permitan acceder a páginas web de terceros, subpáginas, enlaces, contenidos, trámites, servicios, funciones, imágenes, videos, comentarios, motores de pago, motores de búsqueda, etc., Sin embargo, estos enlaces se proporcionan sólo con fines informativos. Los titulares de dichos sitios web dispondrán de sus propias políticas de privacidad y protección de datos personales, por lo cual, la "DIGIGMER" no asume ningún tipo de responsabilidad por los datos que sean facilitados por "El Usuario" en distintos sitios, al "Sitio Web".

El "Sitio Web" puede contener la utilización de estos enlaces, contenidos, trámites, servicios y funciones, los cuales, tienen por objeto mejorar la experiencia de "El Usuario" al hacer uso del "Sitio Web" sin que pueda considerarse una sugerencia, recomendación o invitación para hacer uso de sitios externos.

La "DIGIGMER" en ningún caso, revisará o controlará el contenido de sitios externos o subpáginas, de igual forma, no hace propios los contenidos y cualquier otro material existente en los referidos sitios enlazados, por lo cual, la "DIGIGMER" no asume ninguna responsabilidad por los daños y perjuicios que pudieran producirse por el acceso o uso de los contenidos, trámites y servicios disponibles en los sitios web no administrados por la "DIGIGMER", a los que "El Usuario" pueda acceder mediante el "Sitio Web".

Las Dependencias y Entidades de la administración pública estatal, que sean responsables de la actualización de la información, trámites y servicios publicados en las subpáginas y en el propio "Sitio Web", darán continuidad (por los medios que establezcan) a las solicitudes realizadas por "El Usuario".

La "DIGIGMER" se reserva el derecho de retirar todos aquellos comentarios y aportaciones que pudieran transgredir la Ley, el respeto a la dignidad de la persona, que sean discriminatorios, atenten contra los derechos de tercero o el orden público, o bien, que a su juicio no resulten adecuados para su publicación. En cualquier caso "El Estado" no será responsable de las opiniones vertidas por "El Usuario" a través de comentarios o publicaciones que estos realicen.

- **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

"El Usuario" que desee acceder o hacer uso del "Sitio Web" o de los trámites y servicios, podrá hacerlo aceptando los términos y condiciones del presente Acuerdo y declara expresamente su aceptación utilizando para tal efecto, medios electrónicos, en términos de lo dispuesto en el artículo 1787 y demás relativos del Código Civil para el Estado de Hidalgo. En caso contrario, deberá abstenerse de utilizar el "Sitio Web".

En caso de que "El Usuario" acceda, utilice y observe el "Sitio Web" se considerará como una absoluta y expresa aceptación de los términos y condiciones aquí estipulados.

- **DE "EL USUARIO"**

Se considera Usuario a cualquier persona que acceda, utilice y observe el "Sitio Web" y sus subpáginas, por lo que, los recursos habilitados para interactuar entre "El Usuario" y las Dependencias y Entidades, tales como servicios de mensajería (Correo electrónico y correo electrónico Institucional), servicios de chat, tableros de noticias, blogs, otros foros y otros servicios disponibles a través del "Sitio Web" quedarán sujetos al presente Acuerdo y a sus ulteriores modificaciones, sin perjuicio a la aplicación de la legislación en la materia, por tanto, se tendrá por aceptado desde el momento en el que se accede al "Sitio Web" por lo que, se recomienda a "El Usuario" revisar las actualizaciones que se realicen al presente documento.

Es responsabilidad de "El Usuario" hacer uso del "Sitio Web" de acuerdo a la forma en la que fue diseñado, en este sentido, queda prohibida la utilización de cualquier tipo de software que automatice la interacción o descarga ilegal de los contenidos proporcionados.

"El Usuario" se compromete a utilizar la información, contenidos, trámites y servicios ofrecidos a través del "Sitio Web" de manera lícita, sin contravenir lo dispuesto en el presente Acuerdo, la moral o el orden público, y se abstendrá de realizar cualquier acto que pueda suponer una afectación a los derechos de terceros, o perjudique de algún modo el funcionamiento del "Sitio Web".

"El Usuario" deberá proporcionar información lícita y veraz en los contenidos, trámites y servicios ofertados por el "Sitio Web" o subpáginas. En todo caso "El Usuario" notificará de forma inmediata a la "DIGIGMER" acerca de cualquier hecho que permita suponer el uso indebido de la información.

El solo uso o acceso al "Sitio Web" no supone el establecimiento de ningún tipo de relación entre la "DIGIGMER", Dependencias y Entidades y "El Usuario".

Para poder usar el "Sitio Web", "El Usuario" debe tener por lo menos 18 años de edad o estar accediendo bajo la supervisión de un padre o tutor legal, con la capacidad jurídica necesaria para sujetarse a los términos y condiciones del presente Acuerdo.



“El Usuario” es responsable de las opiniones que emita y de cualquiera de las actividades que realice dentro del “Sitio Web” y subpáginas.

**1. QUEDA PROHIBIDO PARA “EL USUARIO”:**

Personificar a cualquier otra persona o entidad, ya sea real o ficticia.

Dañar, inutilizar, alterar, editar, borrar, quitar, o de otra manera cambiar el significado, la apariencia, el propósito de cualquiera de los códigos y contenidos que se encuentren protegidos, ya sea a través de un acceso restringido mediante un usuario y contraseña, o porque no cuente con los permisos para visualizarlos, editarlos o manipularlos y por ningún motivo realizará actos tendientes a vulnerar la seguridad de la información, bases de datos y archivos.

Instalar elementos de origen fraudulento e ilegal, que contengan virus, componentes de espionaje u otros elementos dañinos que; restrinjan, interfieran o interrumpan la funcionalidad de servidores o redes conectadas al “Sitio Web” y subpáginas o inhiba el acceso y utilización a cualquier otro usuario.

Ofrecer, distribuir, comprar o vender algún producto o servicio a través de comentarios presentados en el “Sitio Web”, así como emitir declaración u opinión alguna que pudiera considerarse amenazante, abusiva, hostigante, calumniosa, difamatoria, obscena, ofensiva, de publicidad, cadenas o esquemas de pirámides de cualquier tipo, hechos falsos o engañosos que constituyan o alienten conductas que pudieran constituir actos criminales, viole, plagie o infrinja los derechos de terceros incluyendo, sin limitación, derechos de autor, marcas, confidencialidad, contratos, patentes, derechos de privacidad o cualquier otro derecho de propiedad, incluyendo, sin limitación, la alteración o retiro de cualquier marca comercial, marca registrada, logos institucionales, marca de servicios o cualquier otro contenido de propiedad o notificación de derechos de propiedad o cualquier acción que dé lugar a responsabilidad civil o de violación a cualquier ley local, estatal, nacional o internacional.

**2. AL HACER USO DEL “SITIO WEB”, “EL USUARIO” ACEPTA QUE SU EXPERIENCIA, SE LLEVE DE LA FORMA SIGUIENTE:**

El acceso al “Sitio Web” puede implicar la utilización de cookies, las cuales, son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por “El Usuario”. Este tipo de información será utilizada para mejorar el “Sitio Web”, detectar errores, y posibles necesidades que “El Usuario” pueda tener, lo anterior a efecto de ofrecer trámites, servicios y contenidos de mejor calidad. La información que se recopile será anónima y no se identificará a “El Usuario” individualmente.

Las cookies facilitan la navegación, la hacen más amigable, y no dañan el dispositivo de navegación, para ello, pueden recabar información para ingresar al “Sitio Web”, almacenar las preferencias de “El Usuario”, así como la interacción que este tenga con el “Sitio Web”, como fecha y hora en la que se accede al “Sitio Web” el tiempo que se ha hecho uso de este, los sitios visitados antes y después del mismo, el número de páginas visitadas, la dirección IP de la cual accede “El Usuario”, la frecuencia de las visitas, etc.

En caso de que “El Usuario” no desee que se recopile este tipo de información, deberá deshabilitar, rechazar, restringir o eliminar el uso de cookies en su navegador de internet. Los procedimientos para realizar estas acciones pueden diferir de un navegador a otro; en consecuencia se sugiere revisar las instrucciones facilitadas por el desarrollador del navegador. En el supuesto que rechace el uso de cookies (total o parcialmente) “El Usuario” podrá continuar haciendo uso del “Sitio Web”, aunque podrían quedar deshabilitadas algunas de las funciones del mismo.

La información, peticiones o comentarios que “El Usuario” emita en el “Sitio Web” podrán ser utilizados para la realización de informes estadísticos con el objeto de proporcionar calidad en la información, trámites y servicios en beneficio de “El Usuario”.

Es posible que en el futuro estas políticas respecto a cookies cambien o se actualicen, por ello es recomendable revisar las actualizaciones que se realicen al presente Acuerdo.

### **3. DEL ACCESO Y NAVEGACIÓN EN EL “SITIO WEB”**

Las Dependencias y Entidades pueden modificar los contenidos, trámites y servicios ofrecidos a través del “Sitio Web”, no obstante, “El Estado” llevará a cabo las acciones que de acuerdo a sus posibilidades le permitan mantener el buen funcionamiento del “Sitio Web” sin que esto suponga alguna responsabilidad por parte de “El Estado”.

De igual forma “El Estado” no será responsable ni garantiza que el contenido o software al que pueda accederse a través del “Sitio Web” se encuentre libre de errores de tecnología, software malicioso, o que pueda causar algún daño a nivel de software o hardware en el equipo, a través del cual “El Usuario” accede al “Sitio Web”.

“El Estado” tampoco se hace responsable de los daños que pudiesen ocasionarse por un uso inadecuado del “Sitio Web”.

En los casos que sea requerida la utilización de la Firma Electrónica Avanzada dentro del “Sitio Web”, “El Usuario” deberá contar con su Certificado vigente y activo conforme a lo previsto en la Ley sobre el Uso de Medios Electrónicos y Firma Electrónica Avanzada para el Estado de Hidalgo o la que llegue a sustituirla. Así mismo, “El Usuario” asume cualquier tipo de responsabilidad derivada del mal uso que hagan con su Firma Electrónica Avanzada y/o Certificado Digital y acepta la responsabilidad de entregar información propia y auténtica en idioma español, salvo disposición jurídica que permita que la información y documentación se presente en idioma distinto.

“El Usuario” deberá tomar sus propias precauciones para asegurar que durante el acceso al “Sitio Web”, sus equipos no se expongan a riesgos como virus informáticos, spyware’s, software malicioso u otras formas de amenazas informáticas.

En ningún caso “El Estado” será responsable por las pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo que surjan por el solo acceso o utilización del “Sitio Web”.

### **4. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS**

“El Estado” se compromete a adoptar las medidas necesarias que estén a su alcance para asegurar la privacidad de los datos personales recabados a través del “Sitio Web” los cuales, serán tratados de conformidad con los principios de licitud, calidad, finalidad, lealtad y responsabilidad, de forma que se garantice su seguridad, se evite su alteración, pérdida o tratamiento no autorizado.

Los datos personales recolectados por las Dependencias y Entidades de la administración pública estatal, a través de su portal institucional dentro del “Sitio Web”, o por cualquier otro sujeto obligado que utilice el “Sitio Web” para la prestación de trámites y servicios digitales, y que recabe datos personales, serán tratados bajo su responsabilidad, conforme a sus atribuciones legales de conformidad con lo establecido en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Hidalgo y demás disposiciones aplicables.

No se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

En el caso de que exista un mandato de autoridad judicial o de aquella autoridad facultada por Ley, "El Estado" podrá proporcionar y conservar información, que la autoridad considere necesaria para cumplir con procesos legales o para responder a quejas de terceras personas por violación a derechos de autor, marcas, patentes, seguridad e integridad de los usuarios o que contravengan este Acuerdo o cualquiera otra disposición legal.

"El Estado" se reserva el derecho a modificar su política de privacidad, de acuerdo a sus necesidades o derivado de algún cambio en la legislación. El acceso o utilización del "Sitio Web" después de dichos cambios, implicará la aceptación de éstos.

## **5. SEGURIDAD**

El "Sitio Web" cuenta con las medidas de seguridad de la información necesarias, para brindar a "El Usuario" un servicio seguro, con la protección de datos personales e información, en cumplimiento a la legislación aplicable, así como la utilización del protocolo HTTPS para brindar mayor seguridad a "El Usuario".

"El Estado" no se responsabiliza por cualquier falla en las medidas de seguridad cuando dicho incumplimiento se deba a circunstancias fuera de su control, caso fortuito o fuerza mayor.

## **6. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

"El Estado" por sí o como cesionario, es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de todo el contenido del "Sitio Web", entendiéndose por este el código fuente que hace posible su funcionamiento, así como las imágenes, archivos de audio o video, logotipos, marcas, combinaciones de colores, estructuras, diseños, fotografías, ilustraciones, gráficos, otros medios visuales, copias, textos, software, títulos, archivos de Onda de choque, datos y materiales del mismo, el aspecto y el ambiente, la organización del "Sitio Web" y la compilación de los contenidos, datos y los materiales en el "Sitio Web", incluyendo pero no limitado a, cualesquiera derechos de autor, marca, patente, de bases de datos y otras propiedades .

El uso del "Sitio Web" no le otorga a "El Usuario" propiedad de ninguno de los contenidos, códigos, datos o materiales a los que pueda acceder a través del "Sitio Web" y demás elementos que lo distinguen. Serán por consiguiente, protegidas por la legislación mexicana en materia de Propiedad Intelectual e Industrial, así como por los tratados internacionales aplicables. Por consiguiente, queda expresamente prohibida la reproducción, distribución, o difusión de los contenidos del "Sitio Web", con fines comerciales o electorales, en cualquier soporte y por cualquier medio sin la autorización de "El Estado".

"El Usuario" que reproduzca o procese información contenida en el "Sitio Web" deberá referir la fuente de localización electrónica y fecha en que se realizó la consulta de la información, así como observar si tiene derechos reservados y respetarlos en términos de las normas relativas a derechos de autor y propiedad industrial. En caso de que "El Usuario" considere que cualquiera de los contenidos del "Sitio Web" suponga una violación de los derechos de protección de la propiedad industrial o intelectual, deberá comunicarlo inmediatamente a "El Estado" a través de los datos de contacto disponibles en el propio "Sitio Web".

"El Usuario" reconoce que no adquiere ningún derecho de propiedad al descargar algún material con derechos de autor a través del "Sitio Web". Si "El Usuario" hace uso indebido del "Sitio Web", será sujeto a las leyes aplicables locales, nacionales e internacionales.

## **7. LICENCIA LIMITADA**

"El Usuario" se compromete a respetar los derechos de propiedad intelectual e industrial de "El Estado".



“El Usuario” podrá visualizar, descargar, almacenar, imprimir, fotocopiar y analizar los contenidos e información del “Sitio Web”, así como los Datos Abiertos, desde cualquier dispositivo o computadora, siempre y cuando sea exclusivamente para investigación o uso personal.

### **XIII. MODIFICACIONES AL “SITIO WEB”**

“El Estado” se reserva la facultad de modificar en cualquier momento y sin previo aviso; presentación, contenidos, funcionalidad, trámites, servicios y la configuración que pudiera estar contenida en el “Sitio Web”. En este sentido, “El Usuario” reconoce y acepta que “El Estado” se reserva el derecho, a su sola discreción, de cambiar, modificar, añadir o quitar todo o en parte y en cualquier momento, los elementos que conforman el “Sitio Web” o el acceso a los mismos.

El acceso al “Sitio Web” por parte de “El Usuario” tiene carácter libre y por regla general es gratuito sin que “El Usuario” tenga que proporcionar una contraprestación para poder disfrutar de ello, salvo en lo referente al costo de trámites y servicios que hubiere contratado “El Usuario”.

Se hace del conocimiento de “El Usuario” que “El Estado” podrá administrar o gestionar el “Sitio Web” de manera directa o a través de un tercero, lo cual no modifica en ningún sentido lo establecido en el presente Acuerdo.

### **XIV. LEGISLACIÓN APLICABLE**

El Estado se reserva la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere necesarias por la utilización indebida del “Sitio Web”, de sus contenidos, trámites y servicios o por el incumplimiento del presente Acuerdo.

La relación entre “El Usuario” y “El Estado” se regirá por la legislación vigente en México, específicamente en el Estado de Hidalgo.

### **TRANSITORIOS**

**PRIMERO.-** El presente Acuerdo entrará en vigor al día siguiente de su publicación en el Periódico Oficial del Estado de Hidalgo.

**SEGUNDO.-** Se derogan todas las disposiciones que se opongan al presente Acuerdo.

**DADO EN LA SEDE DEL PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE HIDALGO, EN LA CIUDAD DE PACHUCA DE SOTO, HIDALGO A LOS VEINTIOCHO DÍAS DEL MES DE OCTUBRE DEL 2021.**

**EL GOBERNADOR CONSTITUCIONAL  
DEL ESTADO DE HIDALGO**

**LIC. OMAR FAYAD MENESES  
RÚBRICA**

**LIC. SIMÓN VARGAS ÁGUILAR  
SECRETARIO DE GOBIERNO  
RÚBRICA**

**C. JOSÉ LUIS ROMO CRUZ  
SECRETARIO EJECUTIVO  
DE LA POLÍTICA PÚBLICA ESTATAL  
RÚBRICA**

